



**Report di sintesi  
piani formativi finanziati  
da Fonservizi  
a valere sul CFA**

Aprile 2013



## Premessa

Il seguente report ha l'obiettivo di fornire un quadro di sintesi rispetto alle caratteristiche e alle tipologie dei piani formativi finanziati da Fonservizi a valere sul **Conto Formazione Aziendale** nell'anno 2012 e 2013. Come è noto, il Conto Formazione Aziendale, di seguito **CFA**, è lo strumento di erogazione dei finanziamenti per la formazione più rapido e semplificato che consente alle aziende già iscritte a Fonservizi di presentare Piani Formativi condivisi con le Parti Sociali, utilizzando direttamente il 70 % di quanto versato al Fondo.

L'attivazione del **CFA** è facoltativa da parte delle imprese aderenti e può essere effettuata in qualsiasi momento dell'anno. Rispetto agli Avvisi ad evidenza pubblica, il Conto Formazione Aziendale si caratterizza per una maggiore libertà data alle imprese nella presentazione e gestione di un Piano Formativo; questa semplicità si concretizza nello specifico nei seguenti punti:

- Facilità di presentazione dei piani formativi
- Minima documentazione per l'ammissibilità del Piano

- Nessun importo massimo a Piano se non quello del totale degli importi maturati
- Assenza dei massimali di spesa
- Contributo privato non soggetto al Regime degli Aiuti di Stato e fissato in un terzo del valore totale del Piano, ricavabile anche tramite il costo del lavoro dei dipendenti in formazione (cosiddetto “mancato reddito”).

### **Le novità del Conto Formazione Aziendale per l’anno 2013**

Per l’anno 2013, alle imprese di nuova adesione provenienti da altri Fondi Interprofessionali, Fonservizi riconosce, in caso di attivazione del CFA, il **100 % delle risorse oggetto di portabilità**. Le risorse accantonate nel CFA restano nella disponibilità dell’impresa aderente fino alla conclusione del terzo anno successivo all’anno di competenza. Trascorso tale periodo, le risorse non utilizzate, totalmente o parzialmente, saranno destinate ad iniziative di tipo strategico e solidaristico decise annualmente dagli Organi Statutari del Fondo.

A titolo esemplificativo:

- Il 1 gennaio 2015 non saranno più disponibili nel CFA i contributi versati nel 2011 e non utilizzati, totalmente o parzialmente, nel successivo triennio 2012–2014;
- Il 1 gennaio 2016 non saranno più disponibili nel CFA i contributi versati nel 2012 e non utilizzati, totalmente o parzialmente, nel successivo triennio 2013–2015;
- Il 1 gennaio 2017 non saranno più disponibili nel CFA i contributi versati nel 2013 e non utilizzati, totalmente o parzialmente, nel successivo triennio 2014–2016;

Il limite percentuale massimo previsto per le ore di formazione obbligatoria sulla sicurezza, sul totale delle ore di formazione del Piano, è pari al 50 %.

La durata massima del Piano è prevista in 10 mesi dalla data di inizio delle attività del Piano indicata nel formulario di presentazione.

Il limite minimo e massimo degli allievi per sessione formativa è di 5 e 25 unità per Piano Aziendale, Multiaziendale o di Gruppo.

Il limite massimo delle ore erogate in modalità FAD–  
Formazione a distanza – è del 30 % sul totale delle ore di  
formazione del Piano.

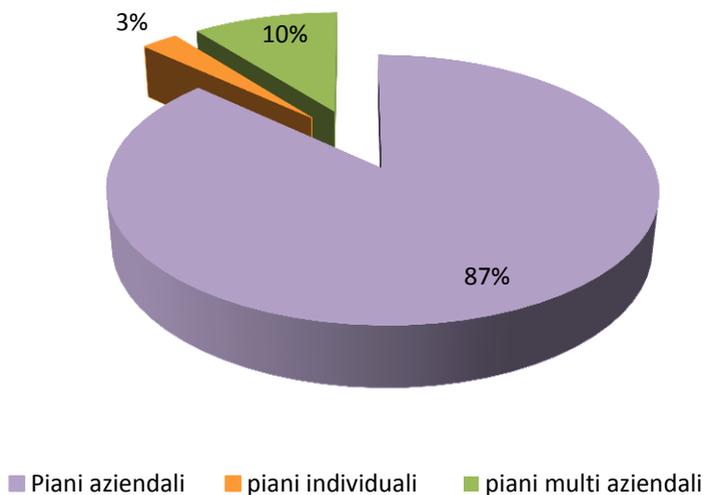
Il finanziamento minimo di Fonservizi per Piano Aziendale,  
Multiaziendale o di Gruppo è pari a € 5.000,00 e a € 2.500,00  
per i Piani Individuali.

## Piani formativi presentati attraverso il CFA e approvati da Fonservizi per tipologia (anni 2011, 2012, 2013\*)

Tabella 1.

Tipologia piano	v.a	%
Piani aziendali	33	87 %
Piani individuali	1	3 %
Piani multi aziendali	4	10,5 %
<b>Totale piani</b>	<b>38</b>	<b>100 %</b>

Grafico 1.



\*Sono stati presi in considerazione i piani approvati fino al 15 marzo 2013

Dal 2011 al 2013 in totale Fonservizi ha approvato il finanziamento di 38 piani formativi presentati a valere sul Conto Formazione Aziendale. Questi piani rientrano in 3 categorie distinte: **piani aziendali**, cioè un programma organico di azioni formative e di attività ad esso propedeutiche relativo a singole imprese; **piani individuali**, nella misura in cui interessano la formazione del singolo lavoratore e **piani multi aziendali**, ovvero piani formativi presentati da più aziende che, per ragioni territoriali o di appartenenza a comparti produttivi o rami d'azienda complementari, decidono di associarsi. I piani aziendali risultano essere l'**87 %** del totale degli approvati, contro il **10,5 %** dei piani multi aziendali e il **3 %** dei piani individuali.

## Piani formativi presentati attraverso il CFA e approvati da Fonservizi per tipologia e anno di approvazione (2011, 2012, 2013)

Tabella 2.

Tipologia piano	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	v.a	%
Piani aziendali	5	25	3	33	87
Piani individuali	0	1	0	1	3
Piani multi aziendali	1	3	0	4	10,5
<b>Totale piani</b>	<b>6</b>	<b>29</b>	<b>3</b>	<b>38</b>	<b>100</b>

## Piani formativi presentati attraverso il CFA e approvati da Fonservizi per tipologia, anno di approvazione e comparto di riferimento

Tabella 3.

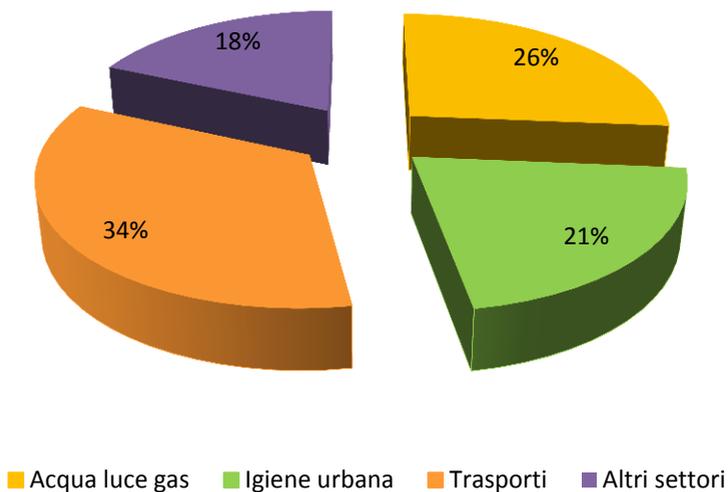
Comparto	Tip. Piano	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Totale
trasporti	Aziendale	1	9	1	11
	Individuale	0	0	0	0
	Multi aziendale	1	1	0	2
<b>totale</b>		<b>2</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>13</b>
Acqua luce gas	Aziendale	1	7	2	10
	Individuale	0	0	0	0
	Multi aziendale	0	0	0	0
<b>totale</b>		<b>1</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>10</b>
Igiene urbana	Aziendale	1	7	0	8
	Individuale	0	0	0	0
	Multi aziendale	0	0	0	0
<b>totale</b>		<b>1</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>8</b>
Altri settori	Aziendale	2	5	0	7
	Individuale	0	0	0	0
	Multi aziendale	0	0	0	0
<b>totale</b>		<b>2</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>7</b>
<b>Totale piani</b>		<b>6</b>	<b>29</b>	<b>3</b>	<b>38</b>

**Piani formativi presentati attraverso il CFA e approvati da Fonservizi  
per comparto di riferimento (anno 2011, 2012, 2013)**

Tabella 4.

<b>Comparto</b>	<b>v.a.</b>	<b>%</b>
Acqua luce gas	10	26,3 %
Igiene urbana	8	21,1 %
Trasporti	13	34,2 %
Altri settori	7	18,4 %
<b>Totale piani</b>	<b>38</b>	<b>100 %</b>

Grafico 2.



Per quanto riguarda la suddivisione dei piani in base al comparto di riferimento, l'attribuzione dei piani è avvenuta in base al CCNL di riferimento applicato alla maggioranza dei lavoratori in formazione. Come si evince dalla tabella 4, il maggior numero dei piani è stato assegnato al comparto dei **trasporti** con il **34 %**, seguito dal comparto **acqua luce gas** con il **26 %** dei piani e dai comparti **igiene urbana e altri settori** rispettivamente con il **21 %** e **18 %** dei piani assegnati .

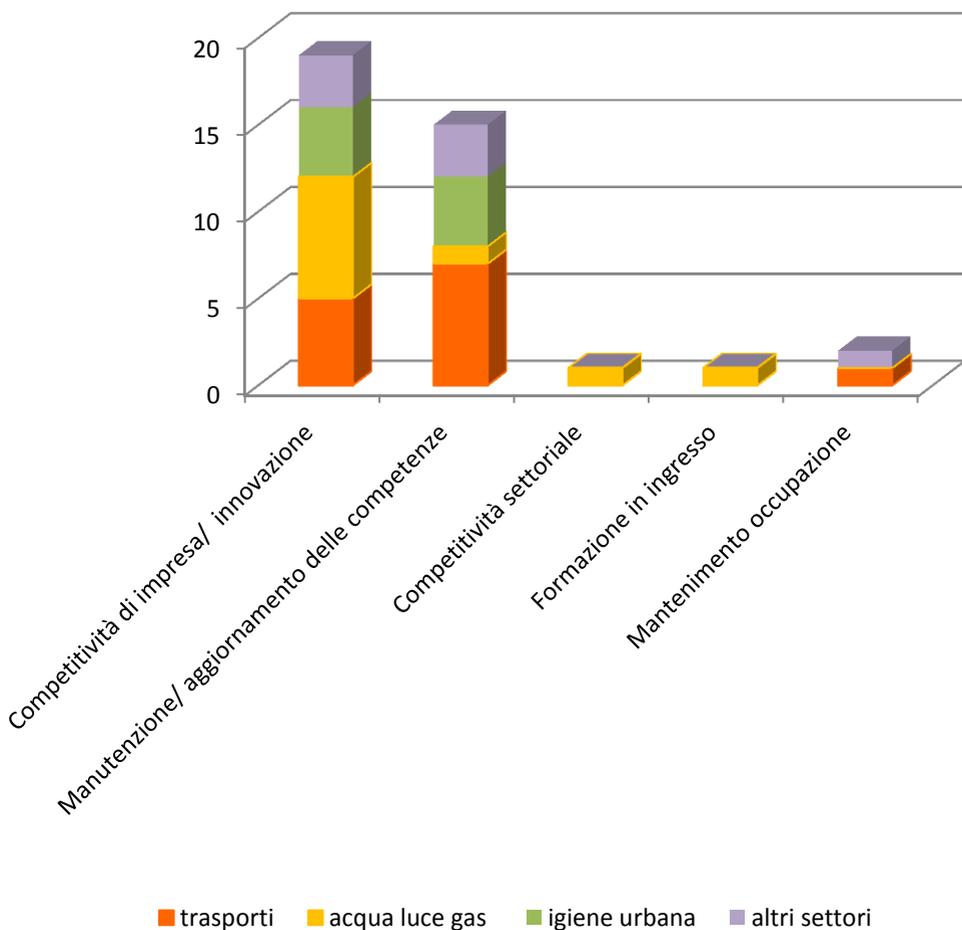
## Piani formativi finanziati da Fonservizi per finalità del piano formativo

Tabella 5.

Comparto	Tip. Piano	Competitività di impresa/innovazione	Manutenzione/aggiornamento delle competenze	Competitività settoriale	Formazione in ingresso	Mantenimento occupazione	totale
trasporti	Aziendale	4	6	0	0	1	11
	Individuale	0	0	0	0	0	0
	Multi azien.	1	1	0	0	0	2
<b>totale</b>		<b>5</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>13</b>
Acqua luce gas	Aziendale	6	1	1	1	0	9
	Individuale	0	0	0	0	0	0
	Multi azien.	1	0	0	0	0	1
<b>totale</b>		<b>7</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>10</b>
Igiene urbana	Aziendale	4	3	0	0	0	7
	Individuale	0	1	0	0	0	1
	Multi azien.	0	0	0	0	0	0
<b>totale</b>		<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>
Altri settori	Aziendale	3	2	0	0	1	6
	Individuale	0	0	0	0	0	0
	Multi azien.	0	1	0	0	0	1
<b>totale</b>		<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>7</b>
<b>Totale piani</b>		<b>19</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>38</b>

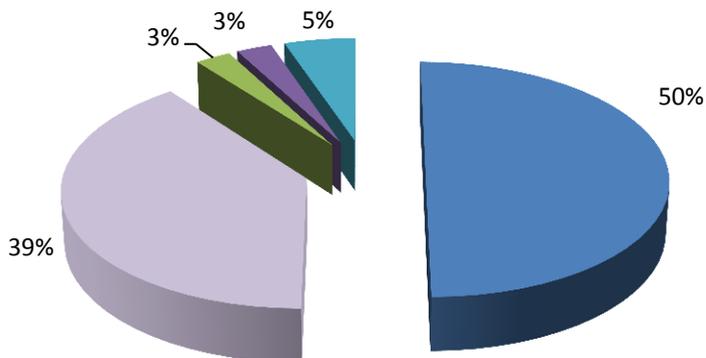
Grafico 3.

**Le finalità dei piani formativi finanziati per comparto di riferimento**



#### Grafico 4.

#### **Piani formativi finanziati per finalità degli interventi formativi**



- Competitività di impresa/ innovazione
- Manutenzione/ aggiornamento delle competenze
- Competitività settoriale
- Formazione in ingresso
- Mantenimento occupazione

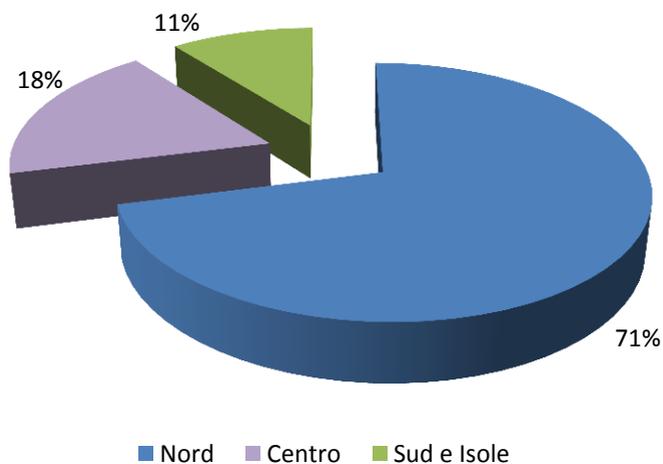
Se si analizzano i piani formativi per finalità degli interventi emerge con chiarezza come la **“competitività d’impresa e l’innovazione”** rappresentano percentualmente il primo obiettivo delle azioni formative con il **50%** , seguito da **“manutenzione e/o aggiornamento delle competenze”** che è stato il secondo obiettivo indicato dalle aziende nel **39%** dei piani finanziati.

## Piani formativi finanziati da Fonservizi per area geografica

Tabella 6.

Area geografica	v.a.	%
Nord	27	71 %
Centro	7	18,4 %
Sud e Isole	4	10,5 %
<b>Totale piani</b>	<b>38</b>	<b>100 %</b>

Grafico 5.



## Piani formativi finanziati da Fonservizi per tipologia e media lavoratori partecipanti

Media dei partecipanti ai piani formativi

Tabella 7.

<b>Tipologia piano</b>	<b>Media partecipanti</b>
Aziendale	188
Multi aziendale	636
Individuale	1
<b>Totale piani</b>	<b>236,5</b>

Durata media in ore dei piani formativi

Tabella 8.

<b>Tipologia piano</b>	<b>Durata media in ore</b>
Aziendale	284,4
Multi aziendale	826
Individuale	28
<b>Totale piani</b>	<b>379,5</b>

Analizzando i piani formativi per area geografica emerge una forte concentrazione nelle Regioni del Nord Italia; la media dei partecipanti ai vari piani formativi è pari a 236 unità, mentre la durata media degli stessi risulta pari a circa 379 ore.

## Corsi di formazione finanziati da Fonservizi per comparto e materia

### Comparto trasporti

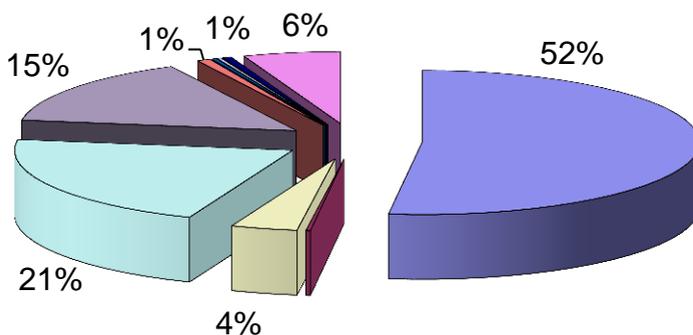
Tabella 9.

<b>materia</b>	<b>n. corsi</b>
salute e sicurezza	202
manifattura e costruzioni	1
tecniche tecnologie e metodologie di erogazione dei servizi economici	15
sviluppo abilità personali	83
conoscenza del contesto lavorativo	59
gestione aziendale e amministrazione	3
contabilità e finanza	1
vendita marketing	1
lingue straniere italiano per stranieri	2
informatica	22
Tot.	389

Nel **Comparto Trasporti** in totale sono stati finanziati 389 corsi di formazione, riconducibili per il **52%** alla macro area tematica **“Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro”**, per il **21%** alla macro area tematica **“sviluppo delle abilità personali”** e per il **15%** alla macro area tematica **“conoscenza del contesto lavorativo”**.

Grafico 6.

### **Corsi di formazione finanziati per materia** **- Aziende Comparto Trasporti -**



- salute e sicurezza
- manifattura e costruzioni
- tecniche tecnologie e metodologie di erogazione dei servizi economici
- sviluppo abilità personali
- conoscenza del contesto lavorativo
- gestione aziendale e amministrazione
- contabilità e finanza
- vendita marketing
- lingue straniere italiano per stranieri
- informatica

## **Comparto Acqua Luce Gas**

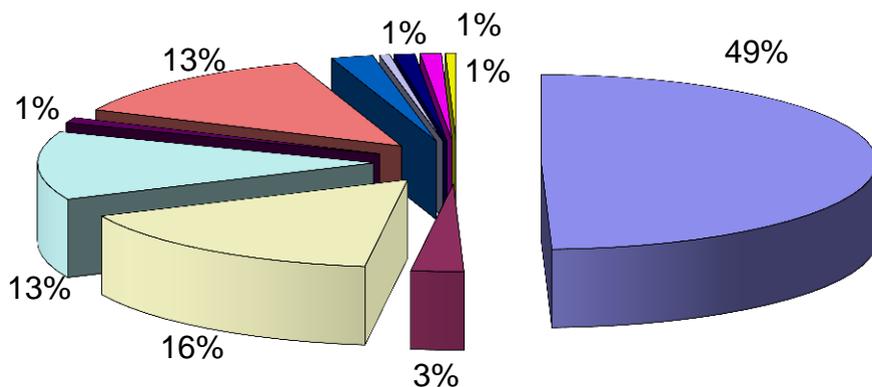
Tabella 10.

<b>materia</b>	<b>n. corsi</b>
salute e sicurezza	98
gestione aziendale e amministrazione	5
sviluppo abilità personali	32
informatica	25
tecniche e tecnologie produzione manifattura e costruzioni	2
tecniche tecnologie e metodologie per l'erogazione dei servizi economici	26
salvaguardia ambientale	4
contabilità e finanza	1
conoscenza del contesto lavorativo	2
vendita e marketing	2
lavoro d'ufficio e segreteria	1
<b>Tot.</b>	<b>198</b>

Nel **Comparto Acqua, Luce, Gas** in totale sono stati finanziati 198 corsi di formazione, riconducibili per il **49%** alla macro area tematica **“Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro”**, per il **16%** alla macro area tematica **“sviluppo delle abilità personali”** e per il **13%** alle due macro aree tematiche **“informatica”** e **“tecniche tecnologie e metodologie per l'erogazione dei servizi economici”**.

Grafico 7.

## Corsi di formazione finanziati per materia - Aziende Comparto Acqua Luce Gas -



- salute e sicurezza
- gestione aziendale e amministrazione
- sviluppo abilità personali
- informatica
- tecniche e tecnologie produzione manifattura e costruzioni
- tecniche tecnologie e metodologie per l'erogazione dei servizi economici
- salvaguardia ambientale
- contabilità e finanza
- conoscenza del contesto lavorativo
- vendita e marketing
- lavoro d'ufficio e segreteria

## **Comparto Igiene Urbana**

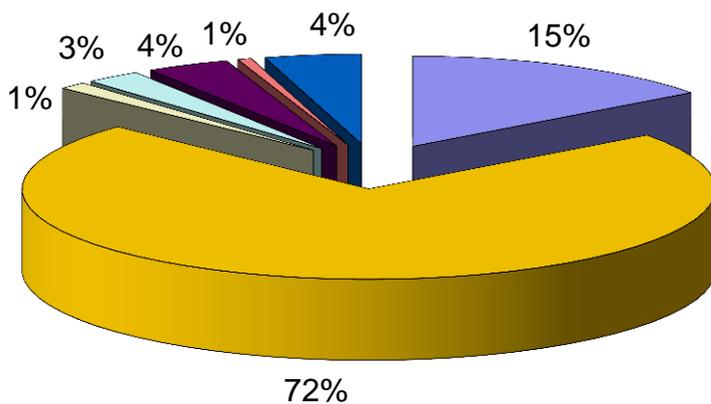
Tabella 11.

<b>materia</b>	<b>n. corsi</b>
gestione aziendale e amministrazione	23
salute e sicurezza	112
lingue straniere italiano per stranieri	2
sviluppo abilità personali	4
conoscenza del contesto lavorativo	6
tecniche tecnologie e metodologie per l'erogazione dei servizi economici	1
informatica	7
<b>Tot.</b>	<b>155</b>

Anche nel **Comparto Igiene Urbana**, che ha fatto registrare in totale 155 corsi finanziati, la materia maggiormente rappresentativa, con il **72%** è stata **“salute e sicurezza nei luoghi di lavoro”**, seguita , con il **15%** dei corsi finanziati, da **“gestione aziendale e amministrazione”**. Stessa dinamica, come si evince dalla tabella 12 e dal grafico 9 (di seguito), per il **Comparto Altri Settori Economici**, che su 52 corsi, si è visto finanziare il **64%** degli stessi sul tema **“salute e sicurezza nei luoghi di lavoro”** e il **15%** sui temi **“ gestione aziendale e amministrazione”** e **“ sviluppo delle abilità personali”**.

Grafico 8.

### **Corsi di formazione finanziati per materia** **- Aziende Comparto Igiene Urbana -**



- gestione aziendale e amministrazione
- salute e sicurezza
- lingue straniere italiano per stranieri
- sviluppo abilità personali
- conoscenza del contesto lavorativo
- tecniche tecnologie e metodologie per l'erogazione dei servizi economici
- informatica

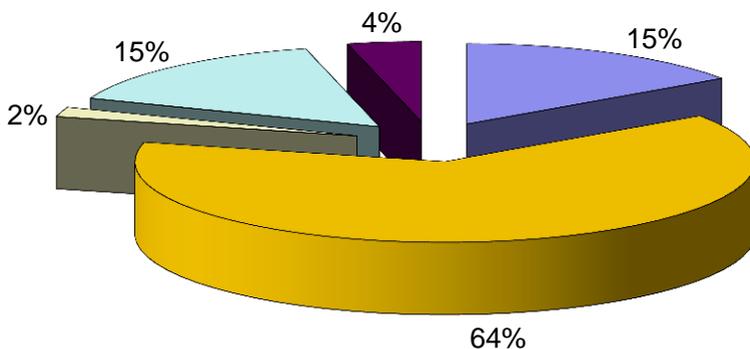
## Comparto Altri Settori Economici

Tabella 12.

materia	n. corsi
gestione aziendale e amministrazione	8
salute e sicurezza	33
tecniche e tecnologie produzione manifattura e costruzioni	1
sviluppo abilità personali	8
vendita e marketing	2
Tot.	52

Grafico 9.

### **Corsi di formazione finanziati per materia** **- Aziende Comparto Altri Settori Economici -**



- gestione aziendale e amministrazione
- salute e sicurezza
- tecniche e tecnologie produzione manifattura e costruzioni
- sviluppo abilità personali
- vendita e marketing

## Lavoratori coinvolti in azioni formative per Regione

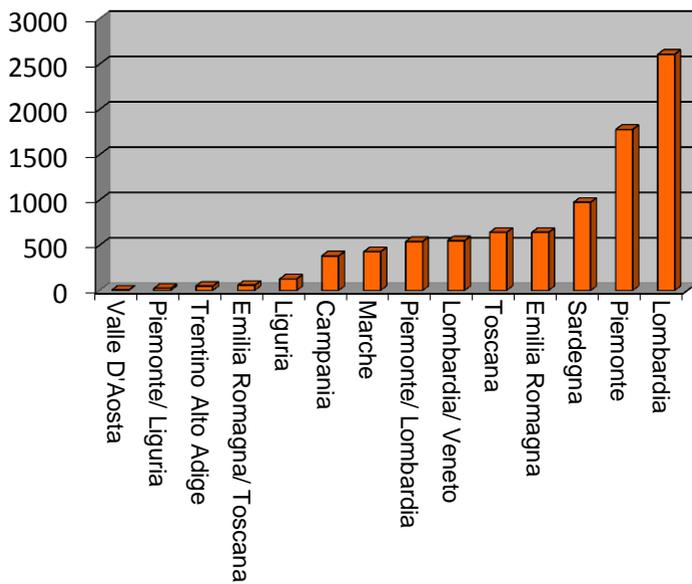
Tabella 13.

Regione	Totale lavoratori coinvolti
Valle D'Aosta	5
Piemonte/ Liguria	23
Trentino Alto Adige	49
Emilia Romagna/ Toscana	58
Liguria	128
Campania	382
Marche	428
Piemonte/ Lombardia	541
Lombardia/ Veneto	550
Toscana	641
Emilia Romagna	642
Sardegna	975
Piemonte	1.778
Lombardia	2.608
<b>Totale</b>	<b>8.808</b>

Se si considerano i lavoratori coinvolti nelle azioni formative finanziate, la Regione in testa è la Lombardia seguita da Piemonte e Sardegna con un coinvolgimento rispettivamente di 2.608, 1.778 e 975 unità.

Grafico 10.

### Lavoratori coinvolti in azioni formative suddivisi per Regioni



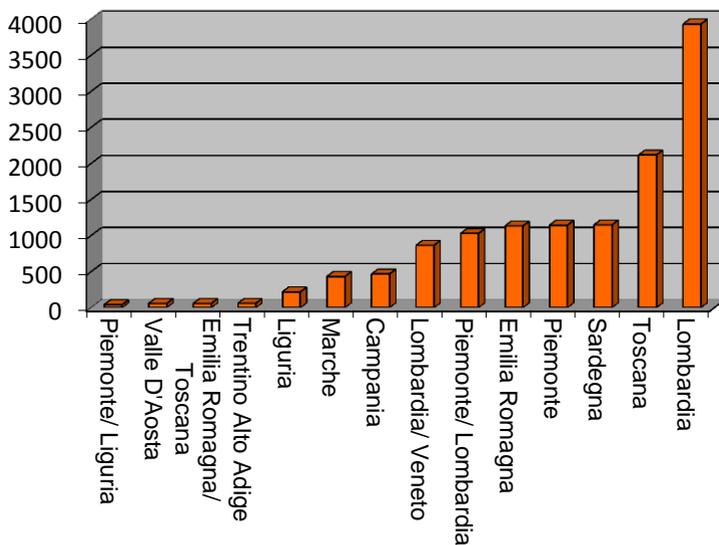
## Durata dei piani formativi in ore per Regione

Tabella 14.

Regione	Durata piani formativi in ore
Piemonte/ Liguria	42
Valle D'Aosta	60
Emilia Romagna/ Toscana	60
Trentino Alto Adige	61
Liguria	220
Marche	434
Campania	468
Lombardia/ Veneto	866
Piemonte/ Lombardia	1.029
Emilia Romagna	1.134
Piemonte	1.145
Sardegna	1.148
Toscana	2.117
Lombardia	3.932
<b>Totale</b>	<b>12.716</b>

Grafico 11.

### Durata totale dei piani formativi in ore suddivisi per Regioni



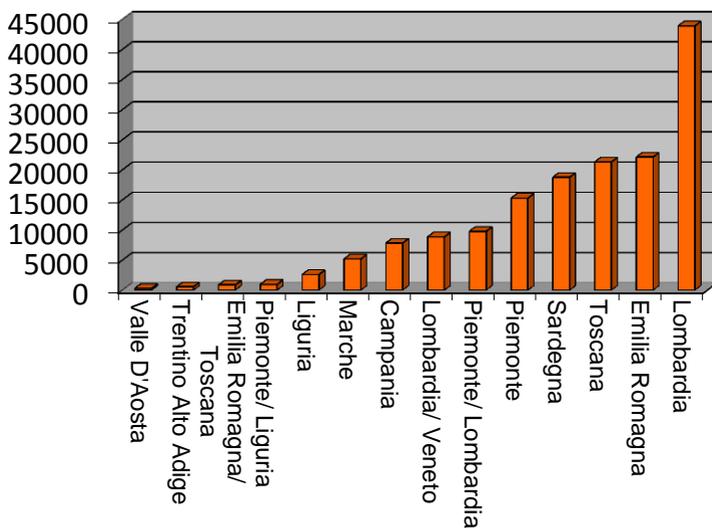
## Monte ore formazione erogate per Regione

Tabella 15.

Regione	Monte ore formazione totale
Valle D'Aosta	300
Trentino Alto Adige	556
Emilia Romagna/ Toscana	872
Piemonte/ Liguria	966
Liguria	2.596
Marche	5.180
Campania	7.820
Lombardia/ Veneto	8.851
Piemonte/ Lombardia	9.775
Piemonte	15.290
Sardegna	18.756
Toscana	21.278
Emilia Romagna	22.118
Lombardia	43.891
<b>Totale</b>	<b>158.249</b>

Grafico 12.

### Monte ore formazione totale per Regioni



## % media delle ore di formazione obbligatoria sulla sicurezza finanziate per Regione

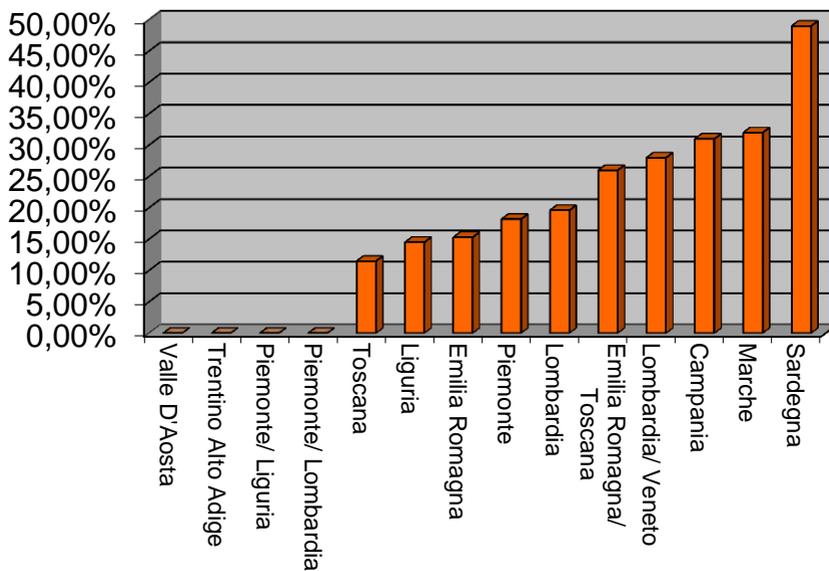
Tabella 16.

regione	% media ore formazione obbligatoria sulla sicurezza
Valle D'Aosta	0 %
Trentino Alto Adige	0 %
Piemonte/ Liguria	0 %
Piemonte/ Lombardia	0 %
Toscana	11,50 %
Liguria	14,50 %
Emilia Romagna	15,30 %
Piemonte	18,20 %
Lombardia	19,60 %
Emilia Romagna/ Toscana	26,00 %
Lombardia/ Veneto	28,00 %
Campania	31,00 %
Marche	32,00 %
Sardegna	49,00 %
<b>Media</b>	<b>17,50 %</b>

Accorpendo i dati di tutti i piani formativi finanziati attraverso il CFA, emerge come, in media, la percentuale di ore di formazione obbligatoria sulla sicurezza è pari al 17,5%. La Regione con la più alta percentuale di ore di formazione obbligatoria sulla sicurezza risulta essere la Sardegna con il 49%.

Grafico 13.

### **% media ore formazione obbligatoria sulla sicurezza per Regione**



## Totale finanziamento richiesto a Fonservizi per Regione

Tabella 17.

Regione	Totale finanziamento richiesto a Fonservizi
Valle D'Aosta	5.000
Trentino Alto Adige	9.249
Emilia Romagna/ Toscana	12.433
Piemonte/ Liguria	26.339
Liguria	34.067
Marche	73.468
Campania	79.552
Emilia Romagna	103.380
Lombardia/ Veneto	123.880
Toscana	179.900
Sardegna	244.944
Piemonte	249.759
Piemonte/ Lombardia	267.503
Lombardia	706.907
<b>Totale</b>	<b>2.116.381</b>

Grafico 14.

## Totale finanziamento richiesto a Fonservizi per Regione

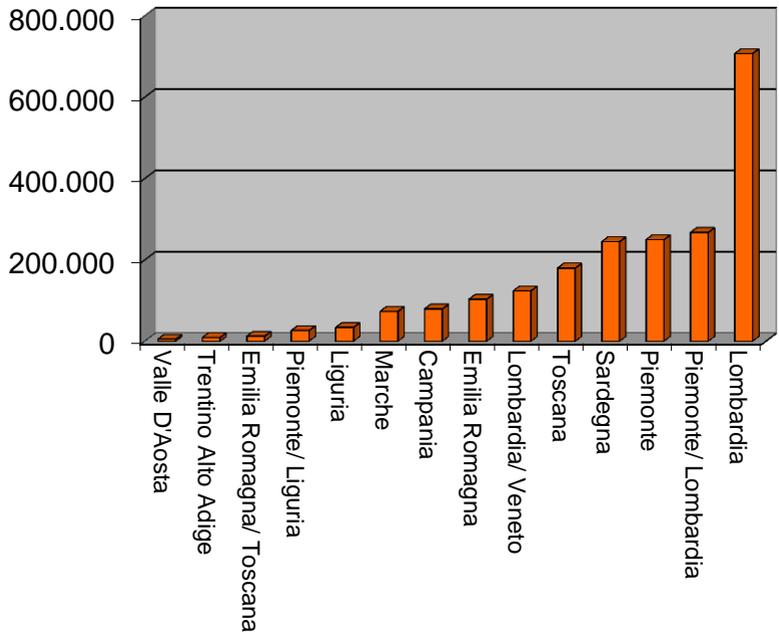


Tabella 18.

Regione	totale finanziamento richiesto a Fonservizi	finanziamento rientrante nella voce B del piano finanziario ( attività formative)	Incidenza % voce B su finanziamento richiesto a fonservizi
Valle D'Aosta	5.000	4.000	80,00%
Trentino Alto Adige	9.249	5.800	62,71%
Piemonte/ Liguria	26.339	18.875	71,66%
Piemonte/ Lombardia	267.503	225.100	84,15%
Toscana	179.900	144.510	80,33%
Liguria	34.067	27.268	80,04%
Emilia Romagna	103.380	91.178	88,20%
Piemonte	249.759	201.777	80,79%
Lombardia	706.907	617.013	87,28%
Emilia Romagna/ Toscana	12.433	9.947	80,00%
Lombardia/ Veneto	123.880	101.880	82,24%
Campania	79.552	63.641	80,00%
Marche	73.468	65.068	88,57%
Sardegna	244.944	196.144	80,08%
<b>totale</b>	<b>2.116.381</b>	<b>1.772.201</b>	<b>83,74%</b>

Come si evince dalla tabella 18 (sopra), in media, sul totale dei piani finanziati a valere sul CFA, l'83,74% dei finanziamenti richiesti a Fonservizi è stato utilizzato dalle aziende per la realizzazione delle attività formative, rientrando nella macro voce B del piano finanziario "spese per attività formative".

