



# **AVVISO 01/2023**

## Indice

1.	Premessa .....	3
2.	Attività finanziabili .....	4
3.	Risorse e Finanziamenti .....	5
4.	Destinatari .....	6
5.	Presentatori e Attuatori .....	6
6.	Durata delle attività .....	7
7.	Accordo sindacale .....	7
8.	Regime degli aiuti di Stato .....	8
9.	Modalità e termini per la presentazione dei Piani .....	9
10.	Ammissibilità e Valutazione .....	10
11.	Ricorsi .....	11
12.	Modalità di erogazione dei finanziamenti .....	11
13.	Monitoraggio e controllo dei Piani .....	11
14.	Altre informazioni .....	12

## 1. Premessa

Il Fondo Paritetico Interprofessionale Nazionale per la Formazione Continua nei Servizi Pubblici Industriali – di seguito Fonservizi – è stato costituito da Confservizi - Confederazione dei Servizi Pubblici Locali (Asstra, Federambiente, Federutility<sup>1</sup>) e CGIL, CISL e UIL e riconosciuto dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con Decreto n. 307 bis/V/2010 del 27 settembre 2010 (pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 257 del 3 novembre 2010).

Fonservizi svolge le proprie attività nel rispetto di quanto previsto dagli articoli 118 della Legge n. 388/2000, 48 della Legge n.289/2002 e 19 della Legge 2/2009 e ss.mm.ii.

L'articolo 88 del Decreto Legge "Rilancio" (DL 19 maggio 2020, n. 34, convertito con modificazioni dalla L. 17 luglio 2020, n. 77) ha istituito il Fondo Nuove Competenze utilizzabile dalle imprese, previa sottoscrizione di accordi collettivi di rimodulazione dell'orario di lavoro per mutate esigenze organizzative e produttive, per la realizzazione di appositi percorsi di sviluppo delle competenze del lavoratore.

Il Fondo è stato rifinanziato per 1 miliardo di euro a valere sulle risorse dell'iniziativa REACTEU affluite al Programma operativo nazionale Sistemi di Politiche Attive per l'Occupazione (PON SPAO).

Il Fondo finanzia, secondo le modalità dell'Avviso pubblicato da ANPAL, parte del costo del lavoratore in formazione impegnato in progetti formativi di sviluppo delle competenze in materia di transizione digitale ed ecologica in rispondenza ai processi previsti ex art. 3, co. 1, lett. da a) a f) del Decreto Interministeriale 22 settembre 2022:

- a) innovazioni nella produzione e commercializzazione di beni e servizi che richiedono un aggiornamento delle competenze digitali;
- b) innovazioni aziendali volte all'efficiamento energetico e all'uso di fonti sostenibili;
- c) innovazioni aziendali volte alla promozione dell'economia circolare, alla riduzione di sprechi e al corretto trattamento di scarti e rifiuti, incluso trattamento acque;
- d) innovazioni volte alla produzione e commercializzazione di beni e servizi a ridotto impatto ambientale;
- e) innovazioni volte alla produzione e commercializzazione sostenibile di beni e servizi nei settori agricoltura, silvicoltura e pesca, incluse le attività di ricettività agrituristica;
- f) promozione della sensibilità ecologica, di azioni di valorizzazione o riqualificazione del patrimonio ambientale, artistico e culturale;

---

<sup>1</sup> Attualmente Utilitalia a seguito della fusione di Federambiente e Federutility.

Tutto ciò considerato Fonservizi, con il presente Avviso, intende promuovere la presentazione di Piani Formativi (comprensivi di tutto il progetto per lo sviluppo di competenze allegato all'istanza di contributo presentata in risposta all'Avviso di ANPAL dedicato al Fondo Nuove Competenze), in favore delle imprese private incluse le società a partecipazione pubblica di cui al decreto legislativo n. 175 del 2016 (le società a controllo pubblico, nonché le altre società partecipate direttamente da amministrazioni pubbliche o da società a controllo pubblico) aderenti al Fondo entro la data di presentazione del Piano e che non abbiano attivato o che non intendano attivare il Conto Formazione Aziendale entro il 28/02/2023.

Condizione quindi imprescindibile per la presentazione di un Piano a valere sul presente Avviso è che le aziende aderenti abbiano presentato istanza di ammissione ai contributi previsti dal Fondo Nuove Competenze (FNC) secondo le modalità di cui al suddetto specifico Avviso ANPAL e che il percorso formativo abbia identici contenuti a quello presentato in risposta al presente Avviso.

Il Consiglio di Amministrazione si riserva di emendare, integrare e/o revocare il presente Avviso per adeguarsi ad eventuali disposizioni sopraggiunte, dandone comunicazione, valevole ad ogni effetto di legge, attraverso il sito istituzionale del Fondo.

## **2. Attività finanziabili**

Fonservizi, ai sensi del paragrafo 9 "Modalità di valutazione e approvazione delle istanze di ammissione a contributo" dell'Avviso FNC di ANPAL, deve confermare all'Agenzia:

- la vigenza dell'adesione dell'azienda presentatrice dell'istanza al Fondo,
- la corrispondenza tra il progetto formativo trasmesso da ANPAL e quello effettivamente oggetto di finanziamento a valere sull'Avviso di Fonservizi
- la presenza di un finanziamento, anche parziale, dell'intero progetto presentato.

Si evidenzia fin da subito che, sempre per il medesimo paragrafo, in caso di riscontro negativo anche di uno solo dei predetti controlli, "l'istanza sarà gestita (da ANPAL) come quelle relative ai datori di lavoro non aderenti a Fondi Paritetici Interprofessionali, secondo le modalità descritte nei paragrafi precedenti (dell'Avviso FNC)".

L'Impresa Beneficiaria (o il Soggetto Presentatore su Fonservizi) dovrà presentare contemporaneamente il medesimo Piano (progetto) formativo ad ANPAL e a FONSERVIZI.

Nel caso in cui, nel flusso di dati trasmesso da ANPAL al Fondo fosse presente un'istanza priva di corrispondenza con un identico Piano Formativo finanziato a valere sull'Avviso e l'Avviso fosse ancora aperto (finestra di presentazione non chiusa e/o risorse ancora disponibili) Fonservizi chiederà formalmente tramite PEC la presentazione del Piano Formativo entro un termine massimo di 10 giorni lavorativi, decorsi i quali fornirà ad ANPAL riscontro negativo alla predetta istanza.

È oggetto di finanziamento, secondo le modalità e le procedure descritte nel presente Avviso, esclusivamente la seguente tipologia di Piano Formativo:

- **Individuale:** una o più azioni formative destinate ad un singolo lavoratore di una impresa al fine di aumentarne o implementarne le proprie conoscenze e competenze su una o più tematiche di interesse aziendale.

Il Piano Individuale dovrà essere composto da percorsi formativi rivolti a singoli lavoratori connotati da una durata minima di 40 ore e massima di 200 ore per singolo lavoratore destinatario dell'istanza di contributo presentata ad ANPAL. E' esclusa dal finanziamento la formazione obbligatoria in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

L'Impresa Beneficiaria deve risultare aderente a Fonservizi entro la data di presentazione del Piano formativo e deve mantenere l'adesione per tutta la durata del Piano, fino alla conclusione delle attività di rendicontazione, pena la revoca del finanziamento.

### 3. Risorse e Finanziamenti

Nell'ambito del presente Avviso le risorse destinate da Fonservizi al finanziamento dei Piani Formativi sono complessivamente pari ad € 1.500.000,00 (Euro Un milione e cinquecentomila/00). Il Consiglio di Amministrazione si riserva la facoltà di finanziare con altre risorse il presente Avviso, procedendo a scorrimento dell'elenco dei piani ammissibili secondo l'ordine temporale di arrivo.

Ogni Impresa aderente può presentare come Soggetto Presentatore e/o Impresa Beneficiaria una sola domanda di finanziamento, contenente al massimo un Piano Individuale.

Il finanziamento massimo concesso per Impresa Beneficiaria non potrà comunque superare il valore massimo di € 10.000,00 (Euro Diecimila/00). L'importo indicato è comprensivo di IVA, se dovuta.

Il parametro massimo di finanziamento erogato da Fonservizi per un'ora di formazione per lavoratore (costo ora/allievo) è pari a € 80,00 (€ 10,00 in caso di FAD asincrona).

Fonservizi non finanzia il costo dei/delle lavoratori/lavoratrici in formazione (oggetto, per la maggior parte, del contributo del Fondo Nuove Competenze).

I costi ammissibili, i massimali di spesa riconosciuti, le condizioni da rispettare per la stesura del piano finanziario, l'ammissibilità ed il riconoscimento delle spese sostenute sono indicati nella "Guida alla presentazione dei Piani", "Regolamento per la Gestione e Rendicontazione dei Piani Formativi" e nelle FAQ che costituiscono parte integrante del seguente Avviso e che sono disponibili sul sito Fonservizi.

#### **4. Destinatari**

Sono destinatari delle iniziative i/le lavoratori/lavoratrici delle imprese assoggettate al contributo integrativo di cui all'art. 12 della Legge n. 160/1975, così come modificato all'art. 25 della Legge n. 845/1978 (Legge quadro sulla formazione professionale) e successive modificazioni ed integrazioni, oggetto dell'accordo collettivo di rimodulazione dell'orario di lavoro, allegato all'istanza di contributo presentata ad ANPAL.

Sono inclusi tra i destinatari gli apprendisti, i soci lavoratori di cooperativa (che abbiano stipulato con la stessa un contratto di lavoro subordinato ai sensi della Legge n. 142/2001), le categorie del personale artistico, teatrale e cinematografico, con rapporto di lavoro subordinato.

#### **5. Presentatori e Attuatori**

Possono presentare i Piani Individuali i seguenti Soggetti:

- a) Singola impresa aderente per i propri lavoratori
- b) Organismi accreditati per la formazione continua presso le Regioni/Province Autonome italiane

Possono attuare i Piani Individuali esclusivamente:

- a) Organismi accreditati per la formazione continua presso le Regioni/Province Autonome italiane

## 6. Durata delle attività

Tutte le attività formative dovranno essere erogate all'interno dei 150 giorni dalla data di comunicazione di approvazione dell'istanza da parte di ANPAL. Si evidenzia fin d'ora che ANPAL non prevede attualmente alcuna possibilità di proroga sia per la formazione che per la rendicontazione (FAQ n. 18 del 12 dicembre 2022). Di conseguenza neanche Fonservizi potrà concedere proroghe sulle attività formative.

Pertanto il monitoraggio dovrà essere inviato al Fondo entro la scadenza predetta. Invece ai fini della rendicontazione rimane valida la regola ordinaria ("Entro 60 giorni dalla data di conclusione del Piano il Soggetto Presentatore dovrà trasmettere ....").

## 7. Accordo sindacale

I Piani Formativi presentati a Fonservizi devono essere oggetto di uno specifico Accordo Sindacale, condiviso da tutte e tre le Organizzazioni Sindacali riconducibili ai Soci di Fonservizi, a livello aziendale, territoriale e di categoria.

L'Accordo Sindacale deve contenere i seguenti elementi minimi:

- Titolo del Piano
- Denominazione del Soggetto Presentatore, del Soggetto Attuatore e dell'Impresa Beneficiaria
- Indicazione del numero di ore e del numero dei partecipanti di tutti i Corsi individuali da cui è composto il Piano formativo
- Importo del finanziamento richiesto
- Dati firmatari (nominativo completo, struttura di appartenenza, incarico ricoperto).

All'accordo sindacale, pena l'inammissibilità della richiesta di finanziamento, deve essere allegata una tabella di sintesi inerente al progetto per lo sviluppo di competenze presentato ad ANPAL, secondo il format messo a disposizione del Fondo. Nel caso in cui l'accordo sia stato condiviso in data anteriore alla pubblicazione del presente avviso il Fondo, ove necessario, potrà richiedere al Soggetto Presentatore di copiare le informazioni della tabella di sintesi nel format dedicato.

L'Accordo dovrà essere sottoscritto esclusivamente dal Legale Rappresentante dell'Impresa Beneficiaria (o da un suo delegato) e dalle rappresentanze sindacali aderenti alle tre Organizzazioni Sindacali costituenti il Fondo, presenti a livello aziendale e/o a livello di categoria e/o territoriale.

L'Accordo potrà essere sostituito dall'accordo collettivo di rimodulazione dell'orario di lavoro, allegato all'istanza di contributo presentata ad ANPAL, solo ed esclusivamente nel caso in cui sia condiviso da tutte e tre le Organizzazioni Sindacali riconducibili ai Soci di Fonservizi, a livello aziendale, territoriale e di categoria e contenga gli elementi minimi indicati in precedenza.

## 8. Regime degli aiuti di Stato

I finanziamenti oggetto del presente Avviso sono soggetti alla disciplina degli aiuti di Stato ed in particolare ai seguenti Regolamenti comunitari, sulla base della scelta effettuata dalla singola Impresa Beneficiaria in sede di presentazione del Piano secondo quanto previsto dal Regime di Aiuti *"Fondi Interprofessionali per la formazione continua – Regolamento per la concessione di Aiuti alle imprese per attività di formazione continua in esecuzione ai sensi del Regolamento (UE) n. 651/2014"* – SA 40411, approvato con D.D. 27/Segr. D.G./2014 del 12.11.2014 e successivo D.D. 96/Segr. D.G./2014 del 17/12/2014 di modifica – Direzione Generale per le Politiche Attive, i Servizi per il lavoro e la Formazione del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali – comunicato alla Commissione Europea attraverso il sistema di notifica elettronica della Commissione (SANI) – Numero identificativo del Regime di Aiuti 83883:

- Regolamento (UE) n. 651/2014 del 17 giugno 2014 ("aiuti alla formazione")
- Regolamento (UE) n. 1407/2013 del 18 dicembre 2013 (*"de minimis"*)

Scegliendo il Regime degli Aiuti alla formazione, nel caso in cui l'obbligo di cofinanziamento obbligatorio non venga rispettato, Fonservizi procederà alla riparametrazione del finanziamento concesso. Si evidenzia che, sempre in caso di scelta del regime degli Aiuti alla formazione, il costo del lavoro del personale in formazione non potrà essere portato a cofinanziamento in quanto a carico del Fondo Nuove Competenze

Le disposizioni di dettaglio in materia di Regime di Aiuti sono indicate nella "Guida alla presentazione dei Piani", nel "Regolamento per la Gestione e Rendicontazione dei Piani Formativi" e nel documento "Normativa relativa agli Aiuti di Stato" che costituiscono parte integrante del seguente Avviso e che sono disponibili sul sito istituzionale del Fondo.

## 9. Modalità e termini per la presentazione dei Piani

Il presente Avviso è in modalità “a sportello”: pertanto la richiesta di finanziamento potrà essere presentata soltanto nell’ambito della finestra di candidatura dedicata (apertura: ore 12.00 del 23/01/2023; chiusura: ore 23.59 del 28/02/2023). L’Avviso si considererà altresì chiuso in caso di previo esaurimento delle risorse disponibili. In tal caso il Fondo ne darà immediata comunicazione sul proprio sito web istituzionale. Il Consiglio di Amministrazione, ove necessario, potrà disporre ulteriori termini di apertura e chiusura.

La richiesta dovrà pervenire esclusivamente mediante un’unica mail di posta elettronica certificata (PEC) inviata da un indirizzo PEC del Soggetto Presentatore all’indirizzo PEC del Fondo **fonservizi\_avviso012023@pec.it**. È espressamente vietato l’invio della richiesta tramite una mail non PEC o da una PEC di un soggetto diverso dal Soggetto Presentatore, pena l’inammissibilità della richiesta.

Alla richiesta di finanziamento va allegata la seguente documentazione (in formato .pdf):

- a) Formulario di presentazione e Piano Finanziario
- b) Accordo sottoscritto dalle Parti Sociali
- c) Autocertificazione dell’Impresa Beneficiaria, sottoscritta ai sensi dell’art. 47 del DPR n. 445 del 28/12/2000 (*Allegato 1*)
- d) Documento di riconoscimento in corso di validità del Legale Rappresentante (o di un suo delegato)
- e) Prospetti riassuntivi dell’articolazione didattica e del piano finanziario (in formato .pdf e .xls) (*Allegati 2 e 3*)
- f) Documentazione in corso di validità attestante il possesso del requisito dell’accreditamento come agenzia formativa per la formazione continua presso una delle Regioni Italiane/Province Autonome da parte del Soggetto Attuatore esterno, singolo o capofila di ATI/ATS
- g) (*In caso di raggruppamenti temporanei tra Soggetti Attuatori:*
  - *se già costituiti:* atto di costituzione
  - *se in via di costituzione:* dichiarazione di impegno a costituirsi entro la sottoscrizione della convenzione (*Allegato 4*)
- h) (*in caso di delegato del Legale Rappresentante*) Delega su carta intestata dell’Impresa o altra documentazione idonea a comprovare il conferimento dei poteri di firma
- i) Cassetto Previdenziale, Sez. Fondi Interprofessionali o Autocertificazione dell’Impresa Beneficiaria, sottoscritta ai sensi dell’art. 47 del DPR n. 445 del 28/12/2000, dalla quale si evinca l’adesione a Fonservizi entro la data di presentazione del Piano Formativo.

Per la compilazione del Formulario e degli Allegati alla richiesta di finanziamento dovranno essere utilizzati esclusivamente i format messi a disposizione del Fondo, pena l'inammissibilità della richiesta.

Nell'oggetto della mail PEC dovrà essere indicata la seguente dicitura "Avviso 01/2023\_[denominazione del Soggetto Presentatore]\_[denominazione dell'Impresa Beneficiaria]\_[importo del finanziamento richiesto in cifre]".

## 10. Ammissibilità e Valutazione

Fonservizi effettua una verifica di ammissibilità e conformità delle richieste di finanziamento ricevute, secondo l'ordine di arrivo delle mail PEC, in base ai requisiti ed alle condizioni riportate nel presente Avviso.

Stante ogni altra ipotesi di inammissibilità evidenziata nel testo del presente Avviso, da intendersi efficace anche se non richiamata di seguito, costituisce **insanabile** motivo di esclusione della richiesta di finanziamento il verificarsi di una delle seguenti condizioni:

- pervenuta secondo una modalità diversa da quella indicata al punto precedente
- pervenuta al di fuori della finestra di candidatura prevista o successivamente alla comunicazione del Fondo di esaurimento delle risorse a disposizione
- non pervenuta in un'unica mail PEC
- pervenuta senza l'Accordo Sindacale, con l'Accordo Sindacale incompleto e/o non corretto, con l'Accordo senza la tabella di sintesi del progetto per lo sviluppo di competenze presentato ad ANPAL in allegato
- presentata da un Soggetto Presentatore e/o da una Impresa Beneficiaria -- esclusi quindi i Soggetti Presentatori di cui alle lettere b) e c) del punto 5 – non aderente al Fondo entro la data di presentazione del Piano
- presentata da un'Impresa aderente che abbia attivato il Conto Formazione Aziendale
- assenza o non conformità della documentazione in allegato alla richiesta
- mancato rispetto dei parametri fisici e finanziari previsti
- presenza di più richieste di finanziamento da parte della medesima Impresa Beneficiaria
- presenza di più richieste di finanziamento in un'unica mail PEC da parte di un Soggetto Presentatore

Ai Piani ritenuti ammissibili, secondo l'ordine cronologico di arrivo, sarà assegnato un punteggio sulla base dei criteri e parametri evidenziati nella Griglia di Valutazione riportata in allegato al presente Avviso (Allegato

1). Saranno ritenuti finanziabili soltanto i Piani formativi che raggiungeranno il punteggio minimo di 700 punti.

I Piani formativi ammessi al finanziamento da parte del Consiglio di Amministrazione saranno pubblicati sul sito istituzionale del Fondo.

Il Soggetto Presentatore, pena la revoca totale del finanziamento, dovrà far pervenire al Fondo l'atto di approvazione dell'istanza (presentata dall'Impresa Beneficiaria) da parte di ANPAL entro il termine massimo della trasmissione della rendicontazione finale del Piano.

## **11. Ricorsi**

In caso di non ammissibilità o di non finanziamento del Piano Formativo è ammesso il ricorso al Consiglio di Amministrazione di Fonservizi entro dieci giorni lavorativi dalla data di comunicazione dell'esito negativo della richiesta di finanziamento. Il Consiglio esaminerà tutti i ricorsi presentati e delibererà in merito.

In caso di accoglimento del ricorso, Fonservizi provvederà al finanziamento dei Piani ritenuti finanziabili, fino ad esaurimento delle risorse previste al punto 3.

## **12. Modalità di erogazione dei finanziamenti**

L'erogazione del finanziamento concesso avviene a saldo dietro presentazione della rendicontazione finale.

L'importo effettivo del finanziamento riconosciuto per la realizzazione delle attività progettuali verrà determinato ed erogato a seguito della verifica del rendiconto finale delle spese sostenute in relazione a quanto previsto dalla Convenzione e dal "Regolamento per la Gestione e Rendicontazione dei Piani Formativi". Il rendiconto dovrà essere certificato da un Revisore Legale o da una Società di Revisione Legale iscritto/a al Registro dei Revisori Legali.

## **13. Monitoraggio e controllo dei Piani**

Gli obblighi per la gestione dei Piani sono precisati nella Convenzione tra Fonservizi ed il Soggetto Presentatore e nel "Regolamento per la Gestione e Rendicontazione dei Piani Formativi", che costituiscono parte integrante del presente Avviso.

Il Soggetto Presentatore è tenuto a fornire al Fondo tutte le informazioni necessarie allo svolgimento delle attività di monitoraggio fisico, procedurale e finanziario delle attività previste dai Piani Formativi; dovrà altresì mettere a disposizione la documentazione contabile relativa al Piano finanziato.

In assenza di un applicativo dedicato, tutta l'attività di Monitoraggio, fisico e finanziario, dovrà essere svolta esclusivamente mediante i format di Fonservizi – che non possono essere modificati in alcun modo – scaricabili dal sito e seguendo esclusivamente le modalità di trasmissione e la tempistica descritte nel Regolamento predetto, pena la revoca del finanziamento.

L'attività formativa finanziata dal Fondo è soggetta a controlli. Tali controlli saranno effettuati con la finalità di verificare lo stato di realizzazione dell'attività formativa ed il suo regolare svolgimento.

## 14. Altre informazioni

Ai sensi della normativa sulla Privacy, nell'ambito della raccolta delle informazioni relative ai Piani, è previsto il trattamento dei dati personali rientranti nella previsione legislativa.

In ordine alle finalità di raccolta e trattamento dei dati ivi contenuti, Fonservizi informa che:

- Il titolare del trattamento è il Fondo Paritetico Interprofessionale Nazionale per la Formazione Continua nei Servizi Pubblici Industriali, Piazza Cola di Rienzo 68 - 00192 ROMA – Codice Fiscale 97617590589
- il responsabile della protezione dei dati è l'Avv. Massimo Serafini (e-mail [m.serafini@confservizilazio.it](mailto:m.serafini@confservizilazio.it))
- le principali finalità del trattamento dei dati sono relative alla:
  - ✓ la raccolta, valutazione, selezione dei Piani formativi inviati a Fonservizi
  - ✓ la gestione dei Piani formativi
  - ✓ la formazione del data base per l'invio delle comunicazioni e/o di altro materiale su iniziative specifiche, alle Imprese Beneficiarie ed ai Soggetti Attuatori
- i dati sono trattati con sistemi informatici e manuali. L'accesso e le operazioni di modifica dei dati sono consentiti al solo personale espressamente incaricato del trattamento e/o ai soggetti incaricati della valutazione e del controllo dei Piani formativi. i dati possono essere comunicati alle Pubbliche

Amministrazioni competenti (Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, ANPAL, Regioni) e agli organismi preposti alla gestione ed al controllo (ad esempio i revisori legali)

- il conferimento dei dati è indispensabile per la raccolta, valutazione, selezione dei Piani formativi. Il mancato conferimento comporta l'impossibilità di accedere ai finanziamenti erogati da Fonservizi. Ai fini del corretto trattamento dei dati è necessario che il Responsabile del Piano delle attività formative comunichi tempestivamente le eventuali variazioni dei dati e delle informazioni fornite
  
- il periodo previsto di conservazione dei dati è di 10 anni dall'approvazione dei Piani
  
- l'interessato ha diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione al trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati
  
- l'interessato ha diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo.

Copia del presente Avviso è disponibile *on line* sul sito istituzionale del Fondo all'indirizzo [www.fonservizi.it](http://www.fonservizi.it).

Per qualsiasi chiarimento e/o osservazione in merito al presente Avviso è possibile contattare Fonservizi, all'indirizzo e-mail [avviso1\\_2023@fonservizi.it](mailto:avviso1_2023@fonservizi.it). Le risposte alle domande più frequenti (FAQ) saranno pubblicate sul sito istituzionale di Fonservizi.